Bogotá, agosto 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Agosto)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de **Agosto,** dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Las actividades realizadas por este mes fueron realizadas de la siguiente manera:

Fecha	**Actividades**
1 de Agosto	Recibimos una notificación de un centro acerca de un problema de conectividad de Bluetooth en un MacBook Air. Les proporcionamos las instrucciones para llevar a cabo la restauración según los procedimientos recomendados, y nos complace confirmar que el dispositivo ahora funciona perfectamente.
1 de Agosto	El Centro Industrial De Mantenimiento Y Manufactura de la Regional Boyacá solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
1 de Agosto	Llegó un correo de un centro informando que un MacBook Air presenta un problema de batería. En este contexto, se ha notificado al usuario que el dispositivo ya no está cubierto por garantía. Como medida inicial, se le ha recomendado cerrar varias aplicaciones en el MacBook Air para reducir el consumo de batería
2 de Agosto	Nos informó un centro que está experimentando problemas con la pantalla de su MacBook Air, específicamente que se congela. En respuesta, proporcionamos una serie de comandos que le permitieron solucionar el problema de manera efectiva. Ahora, nos complace confirmar que su dispositivo funciona correctamente.

2 de Agosto El Centro De Electricidad Y Automatización Industrial (C.E.A.I) de la Regional del Valle solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

2 de Agosto Recibimos una llamada de un Centro informando que, al encender su MacBook Air, se quedaba en la pantalla de carga de la manzana y no avanzaba. Tras una evaluación inicial, se determinó que el problema estaba relacionado con el sistema operativo. Como solución, se solicitó realizar un formateo completo y se procedió a reinstalar el sistema operativo. Nos complace confirmar que el dispositivo ahora funciona en perfecto estado.

3 de Agosto Se hace la entrega de un MacBook air del complejo de la 30 cumpliendo el servicio de garantía

3 de Agosto Recibimos un informe de un centro sobre un fallo en el teclado de un MacBook Air. Para abordar este problema, se procedió a reinstalar el hardware del teclado, y nos complace confirmar que el dispositivo ahora funciona correctamente.

3 de Agosto Solicitaron una conexión remota para llevar a cabo la restauración de un MacBook Air. Durante la sesión remota, se procedió a reinstalar el sistema operativo y nos complace confirmar que el dispositivo ahora funciona correctamente.

4 de Agosto El Despacho Dirección de la Regional de Cundinamarca solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

4 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que una MacBook Air experimentaba un sobrecalentamiento significativo. En respuesta, se proporcionaron recomendaciones sobre aplicaciones que podrían optimizar el rendimiento del equipo y evitar el sobrecalentamiento. Posteriormente, se recibió la confirmación de que estas medidas surtieron efecto y el dispositivo ya no se sobrecalienta.

4 de Agosto Un Usuario nos solicitó realizar la restauración de algunas aplicaciones de terceros que habían sido desinstaladas y, posteriormente, reinstaladas. Nos complace informar que este proceso se llevó a cabo con éxito y que las aplicaciones ahora funcionan correctamente.

8 de Agosto El Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf) de la Regional Distrito Capital solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

8 de Agosto Recibimos una llamada de un usuario informando que las aplicaciones no respondían y se cerraban inesperadamente. En respuesta, procedimos a reinstalar el software en el dispositivo, y nos complace confirmar que ahora las aplicaciones funcionan correctamente.

8 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que el puerto Thunderbolt no funciona correctamente. Sin embargo, lamentamos informar que este problema no puede ser atendido mediante un trámite de garantía debido a problemas de conectividad.

9 de Agosto Un usuario informó que al actualizar el sistema operativo macOS, se generaron errores. Para abordar este problema, se realizó una restauración del sistema y, posteriormente, se logró instalar el sistema operativo de manera exitosa

9 de Agosto El Centro Agroecológico y Empresarial de la Regional de Cundinamarca solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

9 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que los altavoces de una MacBook Air no funcionaban correctamente. Se proporcionaron instrucciones para realizar una limpieza adecuada y se ha informado que esta acción mejoró ligeramente la calidad del sonido.

10 de Agosto La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

10 de Agosto Nos informó un centro que tienen un display dañado y preguntaron si era posible generar un trámite de garantía. Lamentablemente, debemos comunicar que no es posible generar una garantía de repuesto en este caso, ya que el contrato correspondiente ha vencido.

10 de Agosto El Centro Tecnológico de la Amazonía de la Regional Caquetá solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

11 de Agosto Recibimos una llamada de un centro con un problema en el disco duro de su dispositivo. Para abordar esta situación, se procedió a realizar una restauración del hardware y nos complace confirmar que ahora el disco duro funciona correctamente.

11 de Agosto Solicitaron una conexión remota para formatear una MacBook Air con el propósito de instalar el servicio Jamf. Después de completar la restauración y la instalación, nos complace informar que el dispositivo ahora funciona en perfecto estado.

11 de Agosto El Centro de Operación y Mantenimiento Minero de la Regional de Cesar solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

14 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que al encender una MacBook Air, se encontraba con un signo de interrogación en la pantalla de inicio. En respuesta a este problema, se procedió a reinstalar el sistema operativo y nos complace informar que el dispositivo ahora funciona correctamente.

14 de Agosto Un usuario reportó que experimentaba problemas con las aplicaciones de Adobe en su MacBook Air, las cuales no funcionaban correctamente. Para abordar esta situación, se procedió a restaurar la suite de aplicaciones Adobe, y nos complace confirmar que ahora todas funcionan correctamente en el dispositivo.

14 de Agosto El Centro para el Desarrollo del Hábitat y Construcción de la Regional de Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó

exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

15 de Agosto Recibimos una llamada del Centro informando que un dispositivo no encendía, y al intentarlo solo se escuchaba el sonido, pero la pantalla quedaba en negro. Como solución, se procedió a realizar el formateo de la máquina, seguido de la reinstalación del sistema operativo. El usuario confirmó que el dispositivo ahora funciona correctamente.

15 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que una MacBook Air tenía problemas para conectarse a la red Wi-Fi. Como medida para resolver este problema, se formateó la máquina y se procedió a reinstalar el sistema operativo. El usuario ha confirmado que el problema de conectividad se ha solucionado satisfactoriamente

15 de Agosto Un usuario informó que su MacBook Air experimentaba reinicios constantes. Para abordar este problema, se ejecutaron comandos de reinicio específicos, y nos complace confirmar que el dispositivo ahora funciona correctamente sin reinicios inesperados

16 de Agosto El Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial de la Regional Boyacá solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

16 de Agosto Recibimos una llamada del Centro solicitando el cambio de una batería. Lamentablemente, se les informó que dicho procedimiento no puede ser llevado a cabo.

16 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que tienen una MacBook Air con un sistema operativo que no se puede actualizar a la versión deseada. Tras la confirmación, se ha constatado que la versión a la que el usuario intenta actualizar no es compatible con su dispositivo.

17 de Agosto Un usuario informó que su equipo experimentaba congelamientos en varias aplicaciones. Para abordar esta situación, se realizaron varios reinicios forzados, y nos complace confirmar que el dispositivo ahora funciona correctamente sin problemas de congelamiento

17 de Agosto El Centro Tecnológico del Mobiliario - Complejo Sur de la Regional de Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

17 de Agosto Un centro informó que tenía problemas para cargar ciertas aplicaciones, las cuales funcionaban correctamente en otras máquinas pero no en la suya. Se realizó una revisión de la máquina en cuestión y se confirmó que las aplicaciones funcionaban correctamente. El problema parece estar relacionado con la conectividad o configuración de esa máquina en particular.

18 de Agosto El Centro Náutico Pesquero de la Regional Valle del Cauca solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

18 de Agosto Recibimos una llamada del Centro informando problemas con la cámara. Como solución, se procedió a realizar una restauración de la cámara, y nos complace confirmar que ahora funciona correctamente.

18 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que las teclas de un equipo estaban pegajosas. Se proporcionaron instrucciones para realizar una limpieza y mejorar el funcionamiento. Sin embargo, nos informan que estas medidas no funcionaron debido a que el equipo había estado en contacto con agua

22 de Agosto El Centro Agropecuario de la Regional del Cauca solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
22 de Agosto Un usuario se puso en contacto con nosotros debido a problemas con aplicaciones de terceros en su MacBook Air. Se llevó a cabo una restauración utilizando comandos específicos, y nos complace confirmar que el dispositivo ahora funciona correctamente.
22 de Agosto El Centro de Gestión Administrativa de la Regional Distrito Capital solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
23 de Agosto Un usuario informó que su máquina se apagaba constantemente. Para abordar este problema, se realizó un formateo completo del sistema, y nos complace informar que el dispositivo ahora funciona sin apagarse de manera inesperada.
23 de Agosto Recibimos una llamada del Centro solicitando ayuda para instalar Acrobat. Se procedió a realizar la instalación y nos complace confirmar que el software ahora funciona correctamente en su máquina.
23 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que necesitaban actualizar el sistema operativo. Se proporcionaron instrucciones sobre cómo llevar a cabo la actualización y nos complace confirmar que el sistema operativo se instaló nuevamente de manera exitosa.
24 de Agosto El Centro Textil y De Gestión Industrial de la Regiona de Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
24 de Agosto Solicitaron una conexión remota debido a problemas con la instalación de la suite de Adobe en su equipo, donde se confirmó que la red en uso estaba impidiendo la instalación. Se recomendó realizar la instalación a través de otra red para solucionar este problema.
24 de Agosto Un usuario se comunicó con problemas de actualización que generaban errores. Como solución, se procedió a realizar una restauración y nos complace informar que la actualización se completó con éxito.
25 de Agosto El Centro de Comercio y Servicios de la Regional de Caldas solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
25 de Agosto Nos informó un centro que tenían problemas para emparejar dispositivos Bluetooth, y se les informó que el Bluetooth estaba apagado, lo que impedía el emparejamiento.
25 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que el Bluetooth no funcionaba correctamente. Se realizaron varias limpiezas en el equipo y nos complace confirmar que ahora el Bluetooth funciona correctamente.
28 de Agosto Se ha radicado el acta de servicio que estaba pendiente.
28 de Agosto Recibimos una llamada del Centro informando que Time Machine no estaba funcionando. Se procedió a reconfigurarlo y nos complace confirmar que ahora está realizando copias de seguridad de la información de manera efectiva.

28 de Agosto El Centro de Servicios de Salud de la Regional de Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
29 de Agosto Un usuario nos informó que estaba recibiendo mensajes de error relacionados con la falta de memoria o espacio de almacenamiento. Se le informó que su dispositivo ya estaba lleno y se proporcionaron instrucciones sobre cómo transferir su información a otro dispositivo.
29 de Agosto Se comunicaron desde un centro informando que una MacBook Air mostraba líneas horizontales en la pantalla. Se les informó que se procedería a formatear y reinstalar el sistema operativo, lo que resultó en la eliminación de esa falla.
29 de Agosto El Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial de la Regional de Atlántico solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
30 de Agosto Llegó un correo de un centro informando que el equipo se recalienta en exceso. Se proporcionaron instrucciones sobre cómo gestionar el uso de aplicaciones, especialmente aquellas que consumen muchos recursos y calor, con el objetivo de evitar un recalentamiento excesivo del dispositivo.
30 de Agosto El Centro para el Desarrollo del Hábitat y Construcción de la Regional de Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
30 de Agosto El Centro Industrial y de Energías Alternativas (Area Admtiva) de la Regional de la Guajira solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
31 de Agosto Recibimos una llamada del Centro en la que un usuario tenía problemas con su iCloud. Se proporcionó asesoramiento sobre cómo recuperar la contraseña y, como resultado, el usuario pudo acceder nuevamente a su cuenta en la nube.
31 de Agosto Se realiza informe de cierre de mes de agosto
31 de Agosto Se radica informe de cierre de mes de agosto y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.